

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ЗАЩИТЫ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ ДОКУМЕНТА.

Предоставленные Вами личные данные находятся в ведении общества с ограниченной ответственностью SIA OPTIC GURU, рег. № 50103179811, адрес: ул. Медниеку, 21/23, г. Огре, LV-5001, Латвия, электронный адрес: [info@opticguru.lv](mailto:info@opticguru.lv) (далее в тексте – **ПРЕДПРИЯТИЕ**).

Получая предоставляемые ПРЕДПРИЯТИЕМ услуги или приобретая товары и тем самым становясь нашим клиентом (далее в тексте – **КЛИЕНТ**), Вы добровольно доверяете нам свои личные данные или личные данные представляемых Вами лиц. В свою очередь, ПРЕДПРИЯТИЕ обязуется соблюдать Ваше право или право представляемых Вами физических лиц на обработку и защиту личных данных согласно закону, а также соблюдать остальные требования нормативных актов, применяемых к обработке личных данных физических лиц.

Цель настоящего документа (далее в тексте – **ПОЛИТИКА**) – предоставить Вам предусмотренную нормативными актами информацию о том, как осуществляется обработка Ваших личных данных или личных данных представляемых Вами физических лиц.

Настоящая ПОЛИТИКА постоянно находится в публичном доступе, и ПРЕДПРИЯТИЕ вправе в любое время внести в нее исправления и дополнения, поэтому рекомендуем Вам время от времени снова ознакомиться с настоящим документом.

Настоящие условия защиты личных данных и конфиденциальности при выполнении двусторонней сделки (договорных обязательств) обязательны для обеих сторон, и КЛИЕНТ также обязан самостоятельно обеспечивать защиту своих личных в том же объеме, что и ПРЕДПРИЯТИЕ.

Содержание ПОЛИТИКИ:

Общая информация и содержание;

Раздел 1. О том, как и какие личные данные мы собираем;

Раздел 2. Почему мы их обрабатываем (наши цели и обоснование);

Раздел 3. Можем ли мы передавать их дальше, как и почему это происходит;

Раздел 4. Как осуществляется защита данных и как они хранятся;

Раздел 5. Как КЛИЕНТУ предоставляется доступ к данным;

Раздел 6. Оговорка о наших коммерческих уведомлениях.

## 1. ОБОБЩЕННЫЕ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ И СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ ДАННЫХ

1.1. Продажа товаров и оказание некоторых услуг ПРЕДПРИЯТИЯ могут осуществляться без обработки личных данных КЛИЕНТА и только в случаях, когда это допускается нашими условиями, нормативными актами государства или ЕС.

1.2. С помощью настоящей ПОЛИТИКИ мы сообщаем своим КЛИЕНТАМ о том, что при покупке товаров и/или при получении услуг ПРЕДПРИЯТИЯ возможна обработка следующих **видов личных данных КЛИЕНТА:**

- 1.2.1. имя и фамилия;
- 1.2.2. номер мобильного телефона;
- 1.2.3. адрес электронной почты;
- 1.2.4. Для получения КЛИЕНТОМ конкретных услуг диагностики и коррекции зрения возможна **дополнительная** обработка следующих видов личных данных КЛИЕНТА:
  - a. персональный код;
  - b. год рождения;
  - c. **параметры обследования и коррекции структуры зрения и глаза;**
  - d. адрес места жительства;
  - e. анамнез (в т.ч. окулярный и анамнез использованных коррекционных средств<sup>1</sup>, анамнез зрения в семье и медицинской истории, общий анамнез здоровья);
  - f. Представленная КЛИЕНТОМ документация диагностики зрения, лечения или данные, полученные за пределами ПРЕДПРИЯТИЯ;
  - g. Фотографии передней части глаза, полученные с помощью специальной оптометрической аппаратуры;
- 1.2.5. видеозапись или фотографии КЛИЕНТА, полученные из системы видеонаблюдения, установленной в помещениях ПРЕДПРИЯТИЯ;
- 1.2.6. данные интернет-протокола (IP-адрес источника, дата и время), обобщенные во время посещения КЛИЕНТОМ интернет-страниц ПРЕДПРИЯТИЯ;
- 1.2.7. другие непосредственные данные о сделке, полученные или созданные информационными или кассовыми системами ПРЕДПРИЯТИЯ при продаже или предоставлении КЛИЕНТУ услуг.

1.3. Данные платежной карты системами ПРЕДПРИЯТИЯ **не обрабатываются**, а функция удаленной оплаты обеспечивается надежной услугой третьих сторон (банковскими терминалами), для работы которых не нужны личные данные КЛИЕНТА, и при использовании которых КЛИЕНТ может самостоятельно выполнить удаленное денежное перечисление.

1.4. **Мы можем получить личные данные КЛИЕНТА одним из следующих способов:**

- 1.4.1. в ходе обработки данных, которые КЛИЕНТ самостоятельно и добровольно (добровольные данные) или согласно требованиям нормативных актов (обязательные данные) предоставляет нам при заполнении каких-либо форм или информационных полей в печатных, электронных бланках или на наших интернет-страницах;
- 1.4.2. в ходе обработки данных, которые КЛИЕНТ добровольно (добровольные данные) или согласно требованиям нормативных актов (обязательные данные) предоставляет нашим работникам или медицинскому работнику во время общения (лично, по телефону или по электронной почте);

---

<sup>1</sup> АНАМНЕЗ. Пояснение: *анамнез* – воспоминание.

Рассказ КЛИЕНТА или его родственников о начале болезни и ее течении. Анамнез предоставляет специалисту необходимые сведения для определения диагноза заболевания. Различают общий анамнез, или анамнез жизни КЛИЕНТА, и анамнез болезни. В общий анамнез входят ответы на вопросы о болезнях родителей и других близких родственников КЛИЕНТА, особенностях зрения, болезнях, перенесенных самим КЛИЕНТОМ, образе жизни, привычках, условиях труда и быта. В анамнезе болезни содержится рассказ о соответствующем случае заболевания до дня обследования КЛИЕНТА.

1.4.3. в ходе обработки данных, полученных от третьих лиц в рамках приобретения необходимых КЛИЕНТУ товаров или выбранных КЛИЕНТОМ услуг;

1.4.4. в ходе обработки данных в информационных системах видеонаблюдения, установленных в помещениях ПРЕДПРИЯТИЯ;

1.4.5. в ходе обобщения данных о подключении в момент использования интернет-страницы.

1.5. При получении личных данных КЛИЕНТА мы считаем представленные данные точными и верными, а все предоставленные согласия – соответствующими свободному волеизъявлению, выраженному КЛИЕНТОМ после всеобъемлющего ознакомления с настоящей ПОЛИТИКОЙ. В случае неточных, неполных или устаревших личных данных выполнение ПРЕДПРИЯТИЕМ договорных обязательств, прав или обязанностей сторон может стать затруднительным или невозможным.

1.6. НАСТОЯЩАЯ ПОЛИТИКА распространяется на обработку данных независимо от того, в какой форме и/или среде КЛИЕНТ предоставляет свои личные данные, и в какой форме они обрабатываются – в электронных системах ПРЕДПРИЯТИЯ или в печатной форме.

## **2. ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ, ЮРИДИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ И ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ**

2.1. ПРЕДПРИЯТИЕ обрабатывает личные данные в следующих **целях**:

2.1.1. В целях продажи товаров и оказания услуг:

- для идентификации клиента при заключении и выполнении договора об оказании услуги;
- для выполнения гарантийных обязательств, а также рассмотрения и обработки других претензий;
- для улучшения товаров и услуг, а также разработки новых товаров и услуг;
- для повышения удобства в использовании товаров и услуг или поощрения их использования;
- для рекламирования и распространения товаров и услуг или в коммерческих целях;
- для укрепления лояльности, измерения удовлетворенности клиентов;
- для включения специальных видов обеспечения оплаты (например, страхование).

2.1.2. Для планирования бизнеса и аналитики:

- для подготовки отчетов, в т.ч. статистики и бизнес-аналитики;
- для планирования, учета и измерения эффективности услуг ПРЕДПРИЯТИЯ;
- для проведения опросов клиентов.

2.1.3. Для предоставления информации органам государственного управления и субъектам оперативной деятельности в случаях и в объеме, предусмотренном внешними нормативными актами;

2.1.4. для защиты имущества ПРЕДПРИЯТИЯ, расследования инцидентов и жалоб, а также надзора за качеством оказания услуг, в том числе для наблюдения за функционированием и безопасностью интернет-страниц ПРЕДПРИЯТИЯ и их улучшения.

2.2. Полученные личные данные на соответствующих **юридических основаниях** используются исключительно в следующих **целях**:

2.2.1. для удостоверения личности КЛИЕНТА в целях установления договорных отношений, а также для обеспечения выполнения заключенных договорных отношений, в том числе для связи с КЛИЕНТОМ в контексте договорных обязательств и для выполнения условий специальных видов расчетов;

2.2.2. для выполнения обязанностей, предусмотренных обязательными для ПРЕДПРИЯТИЯ внешними нормативными актами;

- 2.2.3. для обеспечения и улучшения качества оказания услуг ПРЕДПРИЯТИЯ, а также для предоставления ПРЕДПРИЯТИЮ возможности расширить свою предпринимательскую деятельность путем популяризации своих товаров или услуг, безопасным и продуманным способом информируя о них или опрашивая своих клиентов, которые предоставили на это добровольное согласие;
- 2.2.4. для обеспечения ПРЕДПРИЯТИЮ возможности защищать свои законные интересы.

### **3. ПЕРЕДАЧА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ СТОРОНАМ**

- 3.1. Мы в предусмотренном законом порядке разглашаем личные данные своих клиентов только в пределах Европейского союза и только таким третьим лицам, которые возлагают на ПРЕДПРИЯТИЕ обязанность, выполняют или обеспечивают осуществление вышеуказанных законных целей обработки данных.
- 3.2. В случаях, когда обработку личных данных осуществляют третьи лица, они обязаны соблюдать настоящие основные принципы и применимые требования законодательства относительно защиты личных данных – и только для выполнения определенной конкретной цели и в соответствующем объеме.
- 3.3. Во всех случаях, когда обработку личных данных осуществляют третьи лица, передаваемый объем личных данных максимально ограничивается.
- 3.4. Передача информации другим третьим сторонам (например, правоохранительным органам) может осуществляться только безопасным образом и только на основании законного требования и в рамках предусмотренных законом действий, обязанностей, а также для защиты законных интересов самого ПРЕДПРИЯТИЯ.

### **4. ХРАНЕНИЕ И ЗАЩИТА ДАННЫХ**

- 4.1. КЛИЕНТ со своей стороны обязан – не в меньшем объеме, чем другие стороны – заботиться и поддерживать надлежащую секретность своих личных данных.
- 4.2. ПРЕДПРИЯТИЕ со своей стороны особенно заботится о безопасности данных КЛИЕНТА и в разумном объеме использует все доступные технические и организационные возможности для предотвращения доступа к данным третьих лиц во время хранения данных. Все данные хранятся на серверах, отвечающих высоким стандартам безопасности и защищенным от неразрешенного доступа и незаконного использования. Мы прилагаем разумные усилия и обеспечиваем осуществление всех разумных мер для защиты доверенных нам личных данных при обработке их как в печатной, так и в электронной форме.
- 4.3. ПРЕДПРИЯТИЕ хранит и обрабатывает личные данные КЛИЕНТА при наличии минимум одного из следующих обстоятельств:
- 4.3.1. остается в силе заключенный с КЛИЕНТОМ договор;
  - 4.3.2. в порядке, предусмотренном внешними нормативными актами, ПРЕДПРИЯТИЕ или КЛИЕНТ могут осуществлять свои законные интересы (например, направить возражения или подать в суд гражданский иск);
  - 4.3.3. пока у ПРЕДПРИЯТИЯ сохраняется обязанность хранить эти данные;

4.3.4. пока действует добровольное согласие КЛИЕНТА на конкретный вид и объем обработки соответствующих личных данных.

4.4. После прекращения действия всех обстоятельств, упомянутых в пункте 4.3, личные данные КЛИЕНТА необратимо анонимизируются<sup>2</sup>.

4.5. КЛИЕНТ вправе в определенных случаях и определенным способом существенно ограничить обработку своих личных данных или даже потребовать удалить свои личные данные из наших информационных систем, однако это не осуществляется или осуществляется только в объеме, позволяющем не ограничивать какую-либо другую цель обработки данных, предусмотренную настоящей ПОЛИТИКОЙ.

4.6. Поскольку цель ПРЕДПРИЯТИЯ – в ходе обеспечения обработки данных защищать информацию от случайной или злонамеренной обработки, после обезличивания или удаления личных данных в одной из наших информационных систем может пройти некоторое время, пока такие изменения данных полностью вступят в силу во всех наших информационных системах и их резервных копиях.

4.7. Доступ к личным данным КЛИЕНТА могут получить лишь сотрудники ПРЕДПРИЯТИЯ, которым они необходимы для оказания услуги, выполнения порученной работы или исполнения обязанности. Такие работники обязаны соблюдать строгие требования к конфиденциальности, предусмотренные внутренними документами и трудовым договором, а в случае нарушения этих требований – к работнику может быть применено дисциплинарное взыскание или даже может последовать его увольнение.

## 5. ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ КЛИЕНТУ

5.1. Цель и обязанности ПРЕДПРИЯТИЯ – обеспечить СУБЪЕКТУ ДАННЫХ<sup>3</sup> в соразмерном объеме доступ к своим личным данным и информации об их обработке в порядке, предусмотренном нормативными актами.

5.2. СУБЪЕКТ ДАННЫХ вправе бесплатно ознакомиться с указанной информацией, но не чаще двух раз в год. Если СУБЪЕКТ ДАННЫХ будет запрашивать у нас эту информацию чаще двух раз в год, мы предоставим ее за вознаграждение в размере, достаточном для погашения возникших у нас расходов в связи с подготовкой информации.

5.3. Если КЛИЕНТ самостоятельно констатирует, что мы обрабатываем неточные личные данные, или произошли изменения в личных данных КЛИЕНТА или предоставленных им согласиях, просим направить нам запрос на исправление конкретных личных данных.

5.4. СУБЪЕКТ ДАННЫХ (в т.ч. КЛИЕНТ) может подать запрос об осуществлении своих прав:

5.4.1. в виде письменного заявления лично в нашем офисе (по адресу администратора данных), по предъявлении документа, удостоверяющего личность;

5.4.2. по электронной почте, отправив документ заявления, подписанный надежной электронной подписью, на вышеуказанный электронный адрес администратора данных;

5.4.3. изменение данных КЛИЕНТА по телефону разрешается только в очень ограниченном объеме и только в случае, если КЛИЕНТА можно

---

<sup>2</sup> АНОНИМИЗИРОВАНИЕ (обезличивание) представляет собой совокупность действий по устранению возможности идентификации имеющихся в файле субъектов данных или предоставленной о них индивидуальной информации (например, в базе данных в конкретном поле данных у всех обезличиваемых записей имеющиеся данные необратимо замещаются звездочками или рядом любых других случайных символов).

<sup>3</sup> СУБЪЕКТОМ ДАННЫХ является физическое лицо, которое можно прямо или косвенно идентифицировать, используя данные, имеющиеся в системе обработки данных.

надежно и недвусмысленно идентифицировать<sup>4</sup> и аутентифицировать<sup>5</sup> по телефону.

5.5. Идентификация и аутентификация КЛИЕНТА возможна только в том случае, если указанные в заявлении и электронной подписи данные совпадут с зарегистрированными в наших информационных системах личными данными КЛИЕНТА.

5.6. Оценка запросов осуществляется согласно доступным нам данным и с выполнением всех соответствующих действий по обработке, подготовке ответных документов и их надежной передаче субъекту данных в порядке, в объеме и в срок, установленный нормативными актами.

## **6. ОГОВОРКИ О КОММЕРЧЕСКИХ УВЕДОМЛЕНИЯХ И АНАЛИЗЕ ДАННЫХ**

6.1. Мы осуществляем общение с КЛИЕНТОМ, используя указанные самим КЛИЕНТОМ личные и другие данные.

6.2. Обработка личных данных КЛИЕНТА осуществляется только для достижения целей, предусмотренных настоящей ПОЛИТИКОЙ.

6.3. Отправка коммерческих сообщений, информации о наших и/или сторонних услугах, а также об обеспечении других услуг, непосредственно не связанных с оговоренными (например опросов клиентов), осуществляется с согласия КЛИЕНТА или согласно положениям внешних нормативных актов.

6.4. При посещении наших интернет-страниц СУБЪЕКТАМИ ДАННЫХ применяются различные технологии сбора и хранения информации, которые могут предусматривать использование cookie-файлов<sup>6</sup> или аналогичных технологий для распознавания интернет-браузера или устройства СУБЪЕКТА ДАННЫХ. Данные технологии используются для повышения удобства при использовании нашей интернет-страницы, а также для сбора различной информации в маркетинговых целях.

6.5. Чтобы отправлять или демонстрировать на своей интернет-странице персонализированную рекламу, мы не связываем идентификаторы из cookie-файлов или аналогичных технологий с категориями личных данных, которые требуют осторожного обращения.

6.6. Мы стремимся непрерывно улучшать свои услуги. Это также включает в себя надзор за качеством предоставленных нами услуг, а также анализ отправленной коммерческой информации, например путем проверки действительности – доступности указанного электронного адреса и номера телефона КЛИЕНТА, просмотра информационного письма, ссылок, по которым осуществлялся переход, и проверки наличия ответной реакции.

6.7. Общение с КЛИЕНТАМИ, включая коммерческие уведомления, может осуществляться и с использованием систем автоматической рассылки электронных писем или SMS-сообщений.

---

<sup>4</sup> ИДЕНТИФИКАЦИЯ – это распознавание субъекта данных по предоставленным им уникальным идентификаторам или личным данным. Идентификация необходима для получения данных, помогающих отличать субъектов данных друг от друга.

<sup>5</sup> АУТЕНТИФИКАЦИЯ – это процесс установления личности субъекта данных по информационным системам ПРЕДПРИЯТИЯ (базе данных КЛИЕНТОВ), определяя, какая именно зарегистрированная в информационной системе запись КЛИЕНТА соответствует указанным идентификаторам или личным данным.

<sup>6</sup> СОOKIE-ФАЙЛ – это небольшой текстовый файл, который интернет-сервер отправляет интернет-браузеру СУБЪЕКТА ДАННЫХ, и который хранится в памяти компьютера СУБЪЕКТА ДАННЫХ в течение ограниченного срока, позволяя воспользоваться функцией автоматического распознавания интернет-браузера пользователя. Cookie-файлы не содержат личные данные. Они не могут повредить систему пользователя или переполнить память. Пользователь компьютерной системы вправе в любое время отключить использование cookie-файлов, изменив конфигурации политики cookie-файлов своего интернет-браузера, однако мы предупреждаем, что некоторые услуги без этих cookie-файлов могут работать некорректно или не работать вообще.

\*\*\*\*\*

Ваше доверие важно для нас, поэтому безопасность Ваших личных данных является нашим приоритетом. Мы стремимся, чтобы Вы чувствовали себя в безопасности, доверяя нам свои личные данные.

В случае возникновения вопросов, запросов или комментариев относительно настоящей ПОЛИТИКИ конфиденциальности и защиты личных данных просим обращаться к нам по электронной почте [info@opticguru.lv](mailto:info@opticguru.lv).